

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H2 2017

Parametar	Mjera	Statistika	TELE2 d.o.o.		VIPnet d.o.o.		HT d.d.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	14,10	10,26	1,90	0,25	0,19	0,12
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	15,17	10,57	1,93	0,26	0,38	0,16
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	11.740,00	42.330,00	15.655,00	45.932,00	20.871,40	54.645,80
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	580,00	2.550,00	4.842,00	19.228,00	3.801,20	8.740,90
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	11.050,00	40.850,00	15.114,00	44.595,00	10.788,20	25.309,70
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	595,00	1.325,00	5.873,00	11.827,00	5.376,30	16.079,70
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	1.595,00	36.520,00	3.331,00	28.907,00	4.092,50	27.652,10
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	130,00	21.230,00	1.681,00	19.622,00	1.724,60	3.369,60
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	1.570,00	42.355,00	3.248,00	28.443,00	3.512,80	15.190,30
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	82,00	1.485,00	654,00	3.182,00	775,70	6.987,10
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	1,13	1,27	0,37	0,49	0,73	0,17
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,97	99,96	99,98	99,89	99,22	99,77
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	155,00	25,00	37,68	27,87	25,14	21,27
	5.2. standardna devijacija	ms	31,00	9,00	34,00	3,53	3,85	5,09